



**PERSOONLIJKE
VAARDIGHEDEN
VOOR DE VAKMAN**

EFFECTIEVE COMMUNICATIE OP DE WERKVLOER

Wil je je effectiviteit vergroten?

Wil je jezelf beter kunnen uitten en ideeën naar voren brengen?

Wil je situaties beter kunnen inschatten?

Wil je de ander feedback kunnen geven zonder de relatie te beschadigen?

Communiceren doen we altijd en overal. Niet communiceren gaat immers niet. In deze training wordt je je bewust van de verschillende facetten van communicatie en de wijze waarop jijzelf communiceert. De training geeft je een goede basis en verhoogt je effectiviteit, zowel zakelijk als privé.

We geloven in vakmanschap

We staan voor het ontwikkelen van modern vakmanschap, waardoor talenten en eigenaarschap op de werkvloer maximaal vrijgemaakt worden.

Kapha biedt de leidinggevende vakman ontwikkeling van persoonlijke en communicatieve vaardigheden. Resultaat, samenwerking en leiderschapskwaliteiten komen maximaal tot bloei. Wat bijdraagt aan een optimaal bedrijfsresultaat.

DOELGROEP

Iedereen die zijn communicatieve vaardigheden wil verbeteren en zijn effectiviteit wilt vergroten.

PROGRAMMA*

- Het communicatieproces;
- Verbaal en non-verbaal gedrag;
- Gesprekstechnieken: Luisteren, samenvatten en doorvragen;
- Waarnemen versus oordelen;
- Feedback geven;

*Het programma is zeer praktisch van aard waarbij er volop ruimte is voor eigen inbreng en de praktijk van de deelnemer.

DUUR & DATA

Eén dag van 9:00-16:00

Voor actuele data bezoek www.kapha.nl/open-aanbod

RESULTAAT:

- Zicht op uw eigen manier van communiceren én dat van anderen;
- U schakelen tussen het inhoudelijke en relationele aspect van een gesprek;
- U kunt de gesprekstechnieken toepassen;
- U kunt effectief feedback geven en ontvangen.

INVESTERING

€325,00 excl. BTW en inclusief een uitgebreide lunch, lesmateriaal, certificaat van deelname. Dit alles op een inspirerende plek rond Arnhem.

Schrijf je nu in middels het [inschrijfformulier](#), of bel Kapha via 06-41545800 voor meer informatie.